

個人情報保護方針

エンジェルナビ株式会社（以下「当社」と言います。）は、当社経営理念のもと、お客さまの個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」と言います。）を適切に取扱うことが、当社の社会的責務であると認識し、次のとおり個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法第 2 条第 1 項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、①当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び②個人識別符号が含まれるものをいいます。

2. 関係法令の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」をはじめ個人情報保護に関する関係諸法令、ガイドライン及び認定個人情報保護団体の指針並びに個人情報保護方針を遵守いたします。

3. 個人情報の取得

当社は、その業務の遂行に必要な範囲内又は法令上認められている範囲内で、適正かつ適法な手段により、個人情報を「4.利用目的」に掲げる目的の達成に必要な範囲で取得します。なお、人種、信条、門地、本籍地、保健医療又は犯罪経歴についての情報その他の特別な非公開情報は、適切な業務の運営の確保、その他必要と認められる場合を除き、取得いたしません。

4. 利用目的

当社は、お客さまの同意を得た場合又は法令等により例外として取り扱われる場合を除き、お客さまの個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲において取扱います。

また、個人番号の利用等、特定の個人情報の利用目的が法令に基づき別途限定されている場合には、当該目的以外の取扱いを行いません。

- 当社が取り扱う商品・サービスに関する情報のご案内のため
- 当社または関連会社、提携会社等の取り扱う商品の勧誘・販売・サービスのご案内のため
- イベント・キャンペーン・セミナー、アンケートのご案内、各種情報の提供のため
- 市場調査および金融商品・サービスの開発・研究のため
- 問い合わせ・依頼などへの対応のため
- 適合性の原則等に照らした商品・サービスの提供の妥当性判断のため

- お客さまご本人であること又はご本人の代理人であることの確認のため
- お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- お客さまのお取引を適切且つ円滑に履行するため
- 当社の人事採用選考活動のため
- その他、業務遂行上、必要と認められる目的

5. 個人情報の共同利用

当社がお客さまの個人情報をグループ会社・関連会社・提携会社および発行者と共同して利用することがあります。共同利用する場合には、お客さまの個人情報の保護に関する法令上の要請を厳守いたします。

6. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供、開示を行いません。

- (1) お客さまご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

7. 安全管理措置

当社は、お客さまの個人情報の漏洩等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、役職員及び業務委託先の適切な監督を行います。

8. 正確性の確保

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

9. 継続的改善

当社は、お客さまの個人情報の適正な取扱いを図るため、この「個人情報保護方針」を適宜見直し、継続的な改善に努めます。

10. 個人情報の取扱いの委託

当社は、事業および利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部又は一部を、当社が適切と判断した外部委託業者へ業務委託することがあります。当該委託にあたっては、外部委託先と守秘義務を含む安全管理対策について、契約で義務付けるほか、外部委託先が個人情報を適切に管理、保護を行うよう、必要かつ適切な指示及び監督を行います。

11. 開示

当社は、お客さまに係る保有個人データに関して、お客さまから開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人さま又はその代理人さまであることを確認させていただいたうえ、法令に基づき、適切かつ迅速な対応に努めてまいります。

12. 訂正・削除等

当社が保有するお客さまの開示対象個人情報に関して、お客さまご自身の情報について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、ご本人様又はその代理人様であることを確認させていただいた上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報の訂正、追加又は削除をいたします。

13. 利用停止・消去

当社が保有するお客さまの開示対象個人情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、ご本人様又はその代理人様であることを確認させていただいた上で、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去いたします。これらの情報の一部又は全部を利用停止又は消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供等ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止又は消去のお申し出には応じられない場合があります。）。

お問い合わせ窓口

〒105-0023 東京都港区芝浦1丁目9番7号
エンジェルナビ株式会社個人情報保護担当

14. 認定個人情報保護団体

当社は、個人情報保護委員会の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会員です。同協会の個人情報相談室では、協会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

日本証券業協会個人情報相談室

所在地：〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2

ウェブサイト：<https://www.jsda.or.jp/>

電話番号：03-6665-6784

受付時間：午前9時から午後5時。ただし、12月31日から1月3日、土日及び祝日を除く。

エンジェルナビ株式会社
代表取締役 CEO 深田 啓介