

株式投資型クラウドファンディング業務に係るシステム障害時の対応

1. お客様へご提供するサービスに影響があるシステム全面障害もしくはシステム部分障害が発生した場合は、システム障害の発生・復旧等に関する情報を、当社ウェブサイトや電子メールでご案内いたします。システム障害に関してのご質問は、当社ポータルサイトの「お問い合わせ」(https://www.angel-navi.com/investortop/inquiry_entry.html) からお問い合わせいただけます。システム全面障害により当社ウェブサイトをご利用いただけない場合は、電子メールでご質問をお送りください。回答は当社から電子メールにて行います。

【お問い合わせ先】

contact@angel-navi.com

2. システム障害により、株式投資型クラウドファンディングの募集情報の閲覧、株式および新株予約権の取得のお申し込み、お申し込みのキャンセル、振込先口座情報の閲覧等が不可となった場合、システム障害発生によるお客様への影響や復旧まで要した時間から、発行者と協議のうえ判断を行い、申込期間・お申し込みのキャンセル可能期間・振込期間の延長等の対応策を実施いたします。具体的な方法については、当社ポータルサイト (<https://www.angel-navi.com/>) にて情報発信をいたします。

以上